

**LAPORAN KEGIATAN  
EVALUASI C6. ANGKET KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP PROSES PENDIDIKAN**

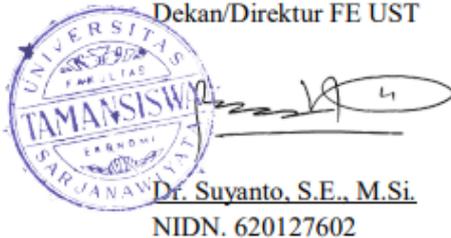


**SATUAN PENJAMINAN MUTU FAKULTAS/DIREKTORAT  
EKONOMI  
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA  
YOGYAKARTA  
2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Kegiatan Evaluasi C6. Angket Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan**
  
2. **Pelaksana SPMF/D**
  - a. Nama Lengkap : Dr.Ir.Henny Welsa.,SE.,M.M
  - b. NIDN : 508126201
  - c. Jabatan Struktural : Ketua SPMF
  - d. Program Studi : -
  - e. Fakultas/Direktorat : EKONOMI
  - f. HP : 081228938340
  
  - g. Alamat email : [h.welsa\\_ust@yahoo.com](mailto:h.welsa_ust@yahoo.com)
  
3. **Tempat Kegiatan** : Fakultas Ekonomi
  
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan Juli 2022

Mengetahui  
Dekan/Direktur FE UST



Dr. Suyanto, S.E., M.Si.  
NIDN. 620127602

Yogyakarta, 13 Juli 2022  
SPMF Fakultas/Direktorat  
Fakultas Ekonomi



Dr. Ir. Henny Welsa, S.E., M.M  
NIDN. 508126201

## **KATA PENGANTAR**

Laporan Evaluasi Pembelajaran di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta merupakan salah satu wujud komitmen Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta dalam merealisasikan sistem penjaminan mutu internal adalah dengan melaksanakan kegiatan *Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan*. Kegiatan ini sekaligus sebagai wujud implementasi siklus kegiatan PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) Standar Mutu Dikti. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan.

## DAFTAR ISI

	halm
Halaman Sampul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	iv
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan .....	2
C. Dasar Hukum .....	2
D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst) .....	2
E. Waktu Pelaksanaan .....	2
F. Metodologi Penelitian .....	3
G. Data Hasil dan Pembahasan .....	4
• Jumlah, Sebaran dan Persentase Responden (diutamakan dalam bentuk Tabel)	
• Hasil Kuesioner (diutamakan Tabel dan dilengkapi grafik)	
• Pembahasan Hasil Analisa	
H. Saran-Saran Mahasiswa/Dosen/Tenaga Kependidikan .....	23
I. Kesimpulan .....	23
J. Saran dan Rencana Tindak Lanjut (RTL) .....	24
Lampiran (Surat Edaran Pengisian Kuisisioner, Instrumen Kuisisioner dan data mentah dalam bentuk <b>link Google Drive file Excel</b> ) .....	25

## **A. Latar Belakang**

Fakultas Ekonomi adalah bagian dari Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, yang mengelola Program Strata 1 atau Sarjana dan Pascasarjana di bidang Manajemen, Akuntansi, Magister Manajemen. Saat ini Fakultas Ekonomi memiliki status akreditasi A. Sebagai Fakultas Ekonomi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Fakultas Ekonomi senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya. Upaya mempertahankan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatkan fasilitas dan servis kepada mahasiswanya. Salah satu bentuk peningkatan pelayanan yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari mahasiswanya, melalui Teknik wawancara dan angket penilaian.

Kuesioner penilaian kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing – masing Fakultas dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hingga saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh Mahasiswa dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pendidikan, Fakultas Ekonomi menganggap perlu untuk memahami apa yang diharapkan oleh mahasiswanya, dengan melihat skor penilaian terhadap penyelenggaraan program layanan manajemen, serta melihat saran yang diberikan, dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi. Mengukur tingkat efektifitas kepuasan mahasiswa dan implementasi pada proses pembelajaran mahasiswa di lingkungan Fakultas Ekonomi, maka dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan mahasiswa sebagai responden.

## **B. Tujuan**

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui sejauh mana efektifitas kepuasan proses pendidikan dilingkungan Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta
2. Memberikan informasi bagi Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta secara akurat tentang kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pendidikan
3. Membantu Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan proses pendidikan, dan diharapkan mampu meningkatkan kualitas pembelajaran sehingga mahasiswa akan merasa puas

## **C. Dasar Hukum**

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional .
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas

## **D. Ruang Lingkup**

Laporan Evaluasi kepuasan proses pendidikan Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta ini berlaku sebagai dasar menetapkan kebijakan CPL tingkat prodi.

## **E. Waktu Pelaksanaan**

Penelitian mengenai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada dilakukan pada bulan Juli 2022.

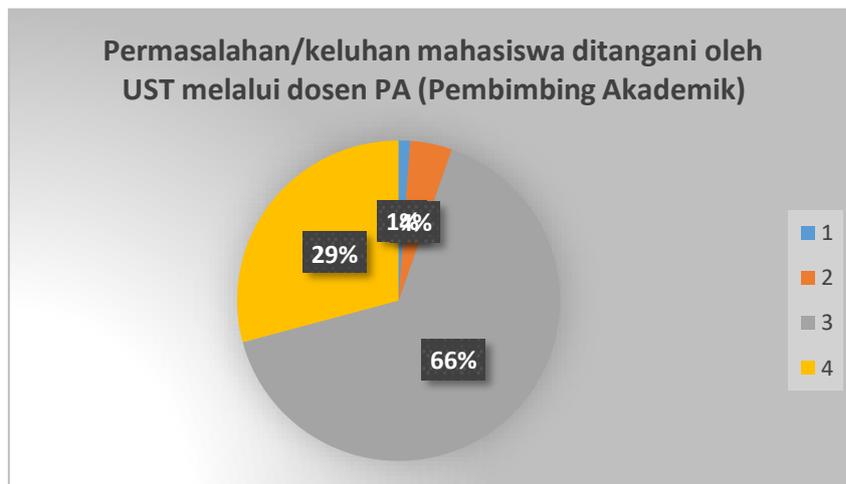
## **F. METODOOGI PENELITIAN**

Evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan menggunakan metode penilaian melalui angket. Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa yang ada di Fakultas Ekonomi ,yang berjumlah 1.649 orang sedangkan sample penelitiannya adalah mahasiswa . Adapun jumlah sampelnya adalah orang. Metode pengambilan sampel dengan model sensus. Sedangkan tehnik pengambilan datanya melalui kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

## G. Data Hasil Dan Pembahasan

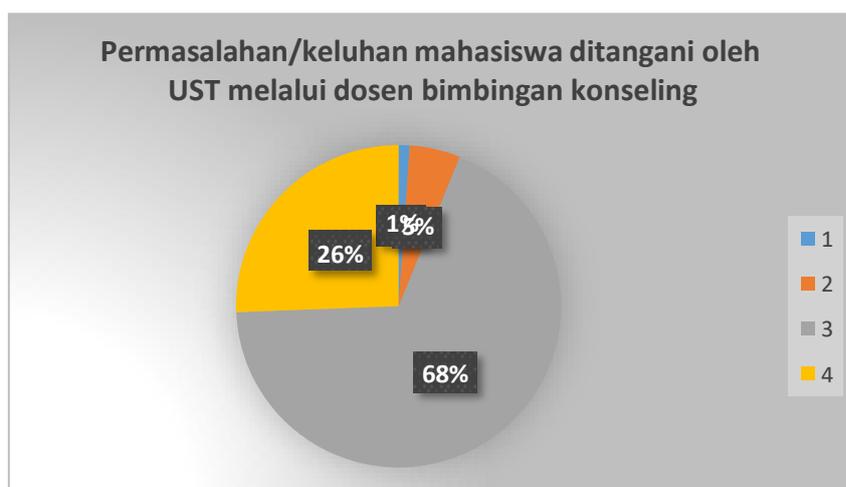
Berdasarkan data penelitian, dapat diketahui data sebagai berikut :

### 1. Skor rata –rata penilaian C.6. Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen PA (Pembimbing Akademik) ?



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (29%) dan sangat setuju (66%) bahwa Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).

### 2. Skor rata – rata penilaian C.6. Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen bimbingan konseling ?



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan

setuju (68%) dan sangat setuju (26%) bahwa Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen bimbingan konseling.

- 3. Skor rata – rata penilaian C.6. Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan UST dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali ?**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (66%) dan sangat setuju (30%) bahwa Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen bimbingan konseling.

- 4. Skor rata – rata penilaian C.6. Setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa ?**



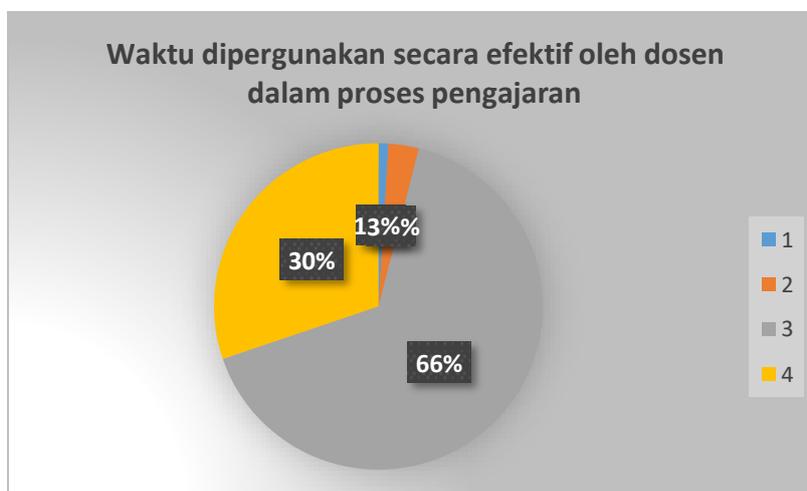
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (68%) dan sangat setuju (24%) bahwa Setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa.

**5. Skor rata – rata penilaian C.6. Staf administrasi/tenaga kependidikan santun dan ramah dalam memberikan pelayanan ?**



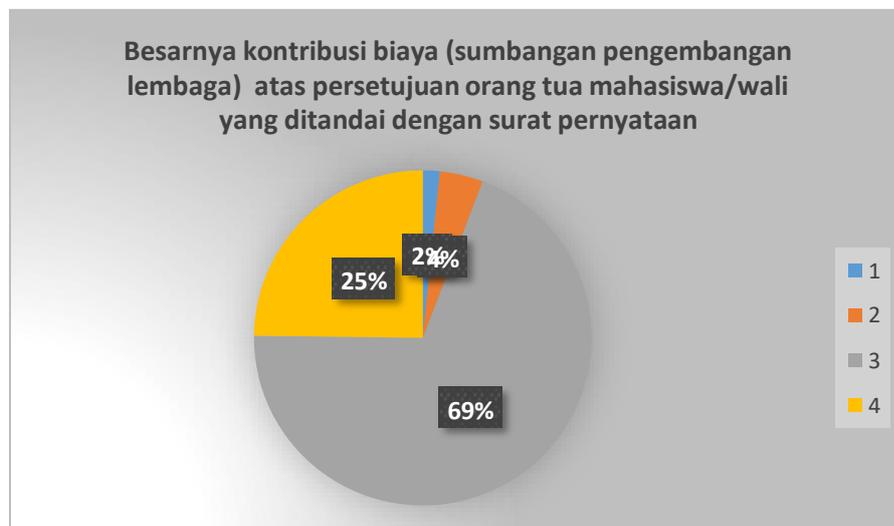
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (64%) dan sangat setuju (32%) bahwa Staf administrasi/tenaga kependidikan santun dan ramah dalam memberikan pelayanan.

**6. Skor rata – rata penilaian C.6. Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran ?**



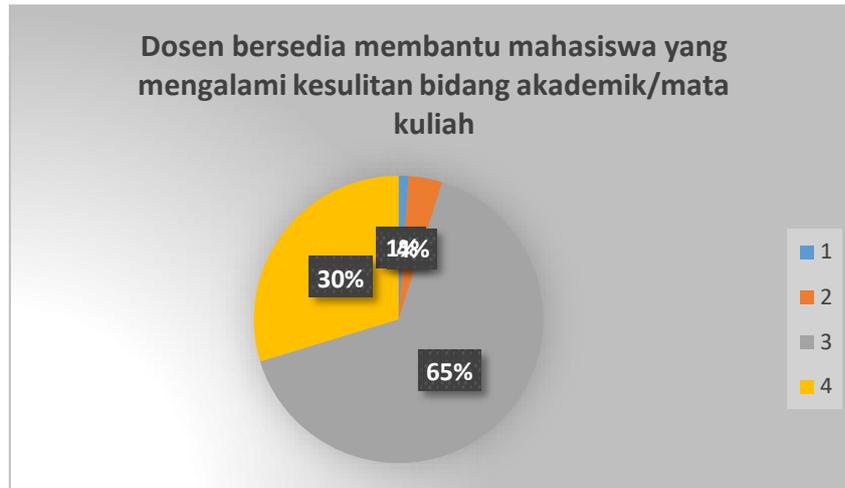
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (66%) dan sangat setuju (30%) bahwa Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran

**7. Skor rata – rata penilaian C.6. Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan ?**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (69%) dan sangat setuju (25%) bahwa Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan

**8. Skor rata – rata penilaian C.6. Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah ?**



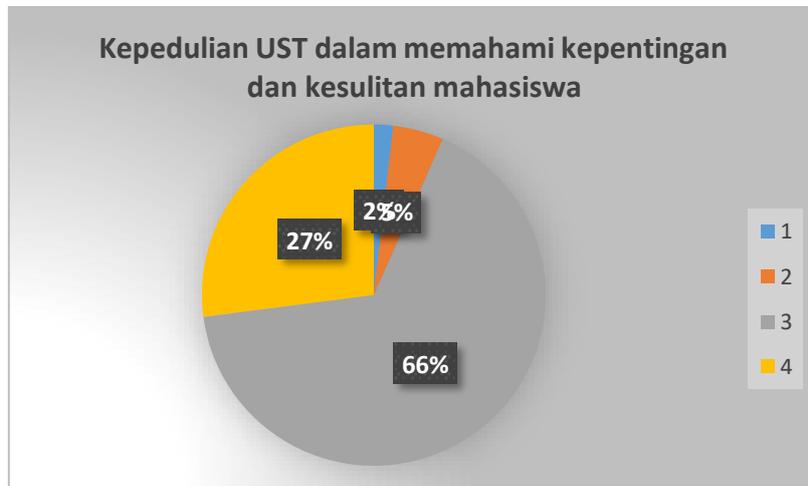
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (65%) dan sangat setuju (30%) bahwa Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah

**9. Skor rata – rata penilaian C.6. Dosen bersikap sebagai pamong, terbuka, kooperatif, konsultatif dan korektif dengan mahasiswa ?**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (65%) dan sangat setuju (31%) bahwa Dosen bersikap sebagai pamong, terbuka, kooperatif, konsultatif dan korektif dengan mahasiswa.

**10. Skor rata – rata penilaian C.6. Kepedulian UST dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa ?**



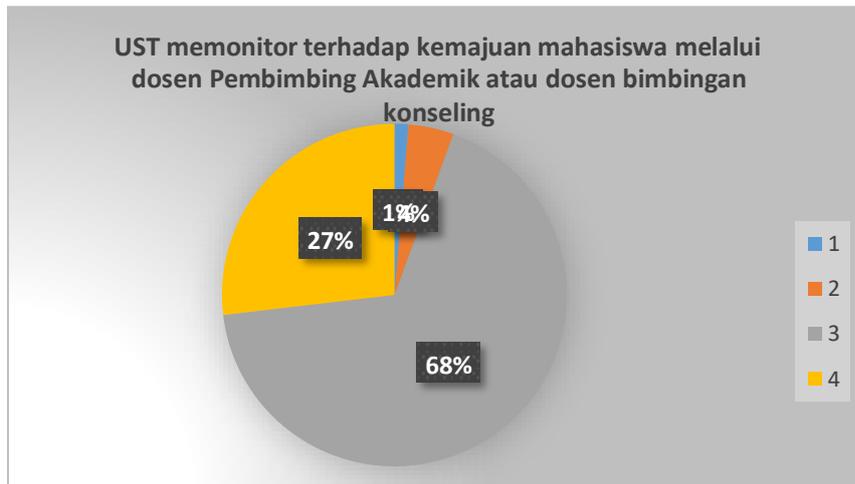
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (66%) dan sangat setuju (27%) bahwa Kepedulian UST dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa

**11. Skor rata – rata penilaian C.6. UST berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya melalui UKM ?**



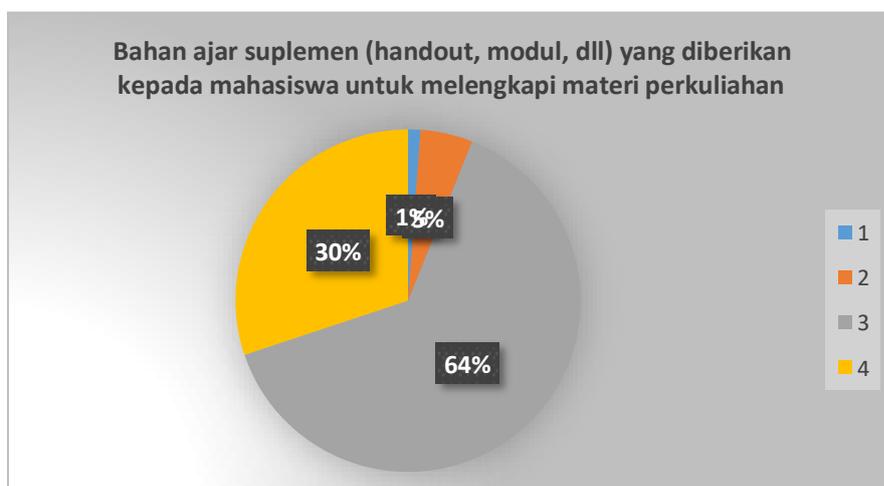
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (65%) dan sangat setuju (30%) bahwa UST berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya melalui UKM

**12. Skor rata – rata penilaian C.6. UST memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling ?**



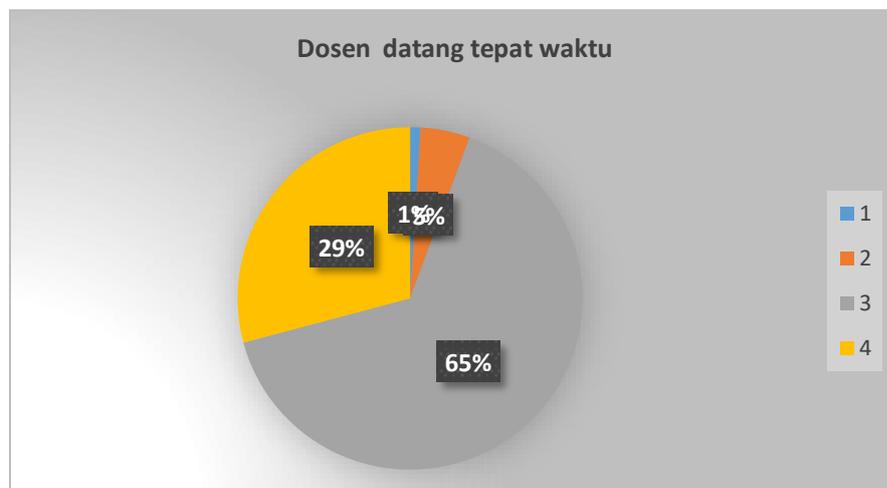
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (68%) dan sangat setuju (27%) bahwa UST memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling

**13. Skor rata – rata penilaian C.6. Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan ?**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (64%) dan sangat setuju (30%) bahwa Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan.

#### 14. Skor rata – rata penilaian C.6. Dosen datang tepat waktu ?



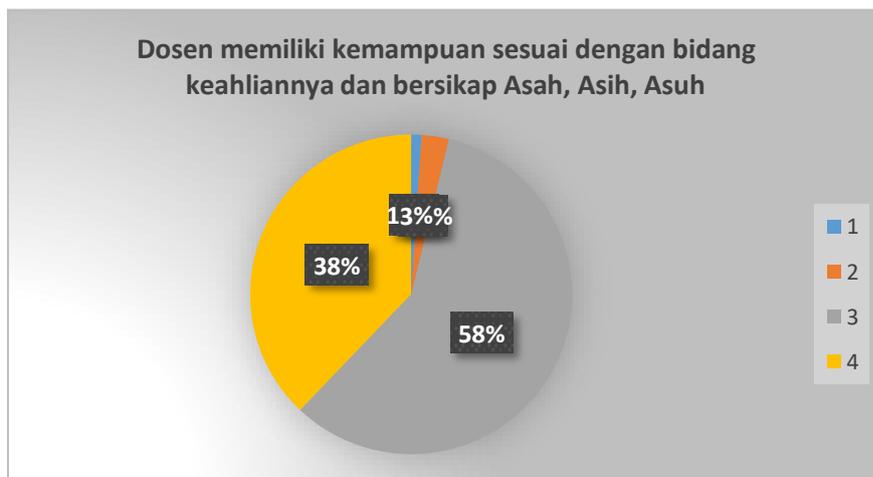
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (65%) dan sangat setuju (29%) bahwa Dosen datang tepat waktu

#### 15. Skor rata – rata penilaian C.6. Dosen memberikan nilai yang objektif ?



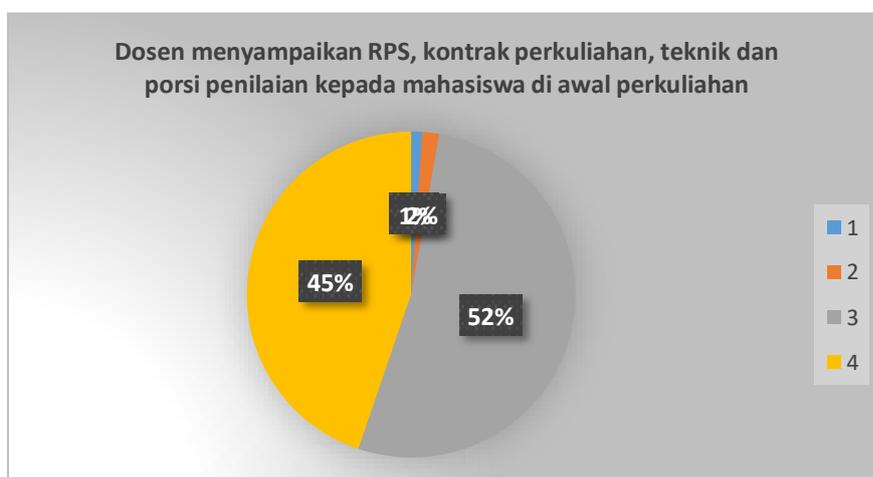
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (66%) dan sangat setuju (30%) bahwa Dosen memberikan nilai yang objektif.

**16. Skor rata – rata penilaian C.6. Dosen memiliki kemampuan sesuai dengan bidang keahliannya dan bersikap Asah, Asih, Asuh ?**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (58%) dan sangat setuju (38%) bahwa Dosen memiliki kemampuan sesuai dengan bidang keahliannya dan bersikap Asah, Asih, Asuh

**17. Skor rata – rata penilaian C.6. Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan ?**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (52%) dan sangat setuju (45%) bahwa Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan.

**18. Skor rata – rata penilaian C.6 Kejelasan materi perkuliahan yang diberikan dosen ?**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (66%) dan sangat setuju (30%) bahwa Kejelasan materi perkuliahan yang diberikan dosen.

**19. Skor rata – rata penilaian C.6. Kemampuan tenaga kependidikan untuk melayani administrasi kemahasiswaan ?**



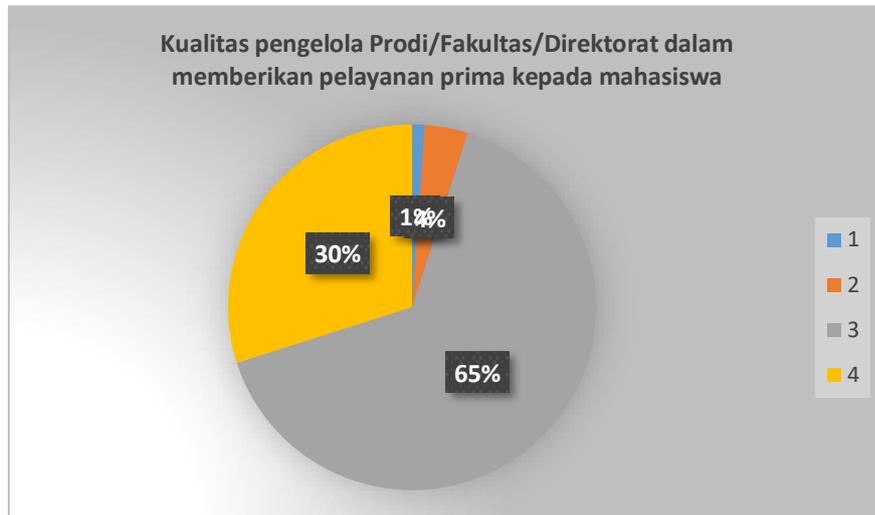
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (65%) dan sangat setuju (31%) bahwa Kemampuan tenaga kependidikan untuk melayani administrasi kemahasiswaan

**20. Skor rata – rata penilaian C.6. Kualitas layanan tenaga kependidikan untuk memenuhi kepentingan mahasiswa ?**



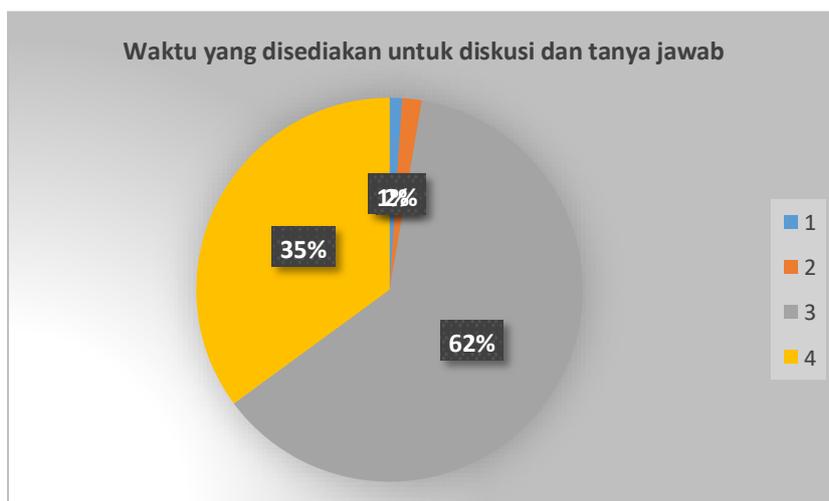
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (65%) dan sangat setuju (31%) bahwa Kualitas layanan tenaga kependidikan untuk memenuhi kepentingan mahasiswa.

**21. Skor rata – rata penilaian C.6. Kualitas pengelola Prodi/Fakultas/Direktorat dalam memberikan pelayanan prima kepada mahasiswa ?**



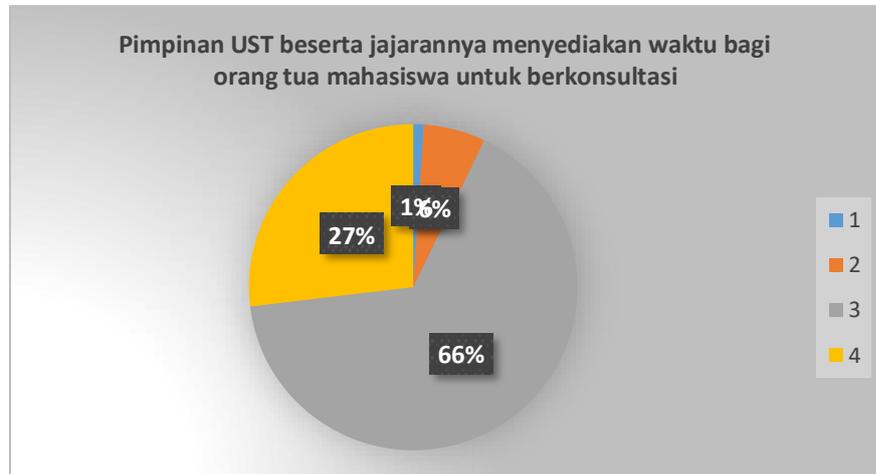
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (65%) dan sangat setuju (30%) bahwa Kualitas layanan tenaga kependidikan untuk memenuhi kepentingan mahasiswa

## 22. Skor rata – rata penilaian C.6. Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab ?



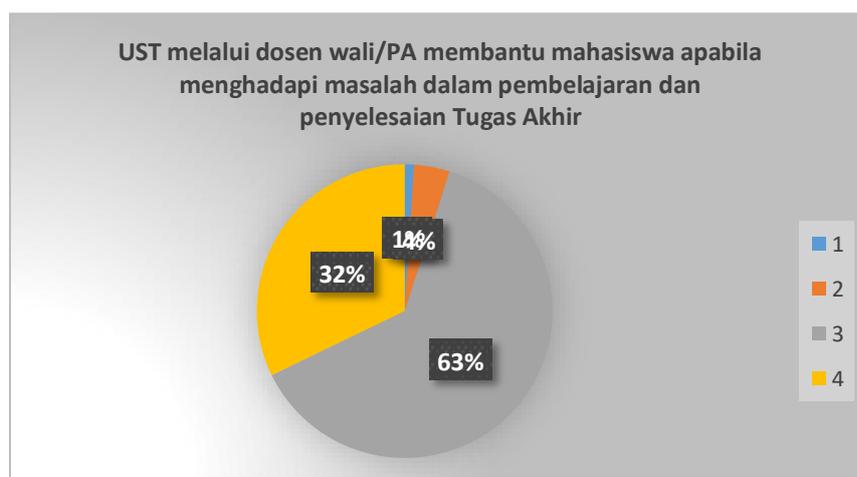
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (62%) dan sangat setuju (35%) bahwa Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab.

**23. Skor rata – rata penilaian C.6. Pimpinan UST beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi ?**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (66%) dan sangat setuju (27%) bahwa Pimpinan UST beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi.

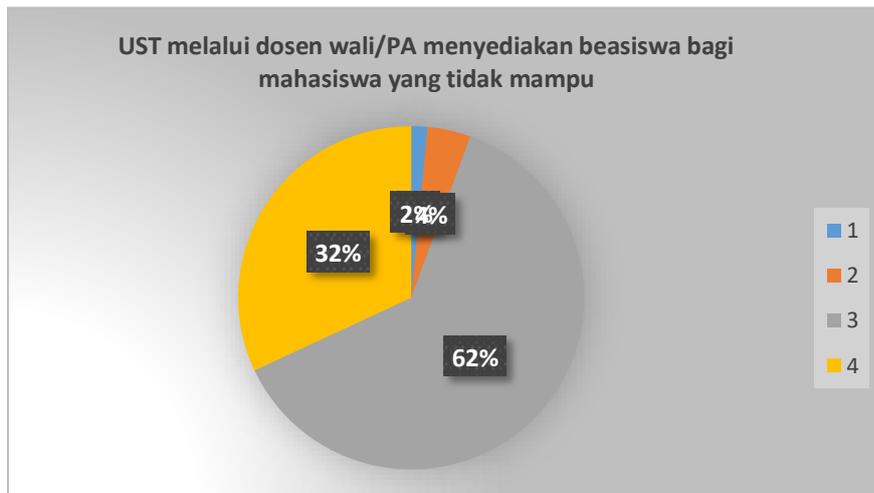
**24. Skor rata – rata penilaian C.6. UST melalui dosen wali/PA membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah dalam pembelajaran dan penyelesaian Tugas Akhir ?**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (63%) dan sangat setuju (32%) bahwa UST melalui dosen wali/PA

membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah dalam pembelajaran dan penyelesaian Tugas Akhir.

**25. Skor rata – rata penilaian C.6. UST melalui dosen wali/PA menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu ?**



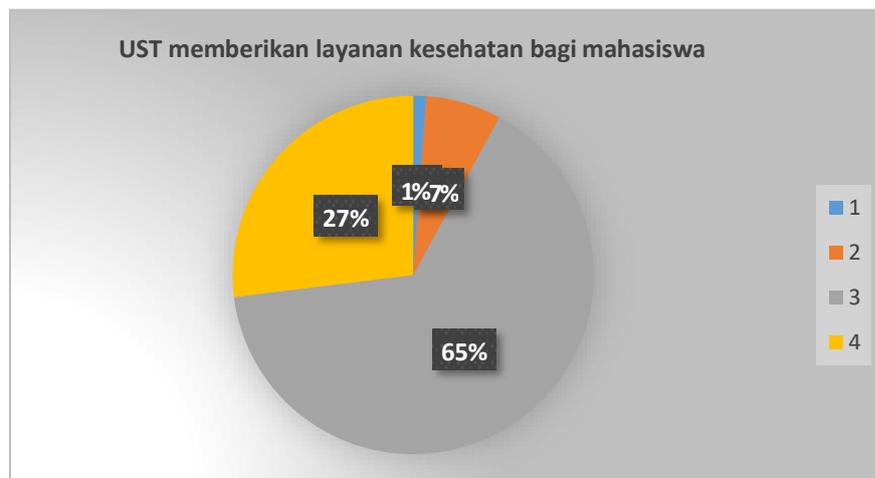
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (62%) dan sangat setuju (32%) bahwa UST melalui dosen wali/PA menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu.

**26. Skor rata – rata penilaian C.6. UST memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan ?**



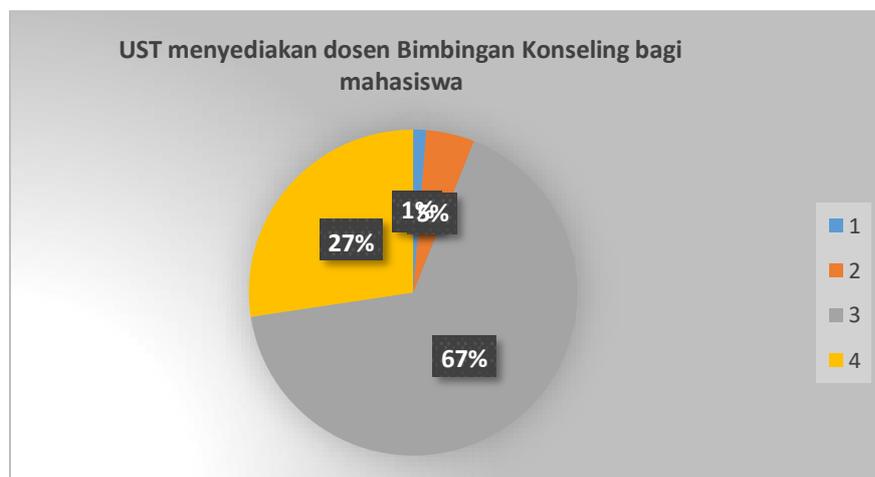
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (64%) dan sangat setuju (28%) bahwa UST memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan.

**27. Skor rata – rata penilaian C.6. UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa ?**



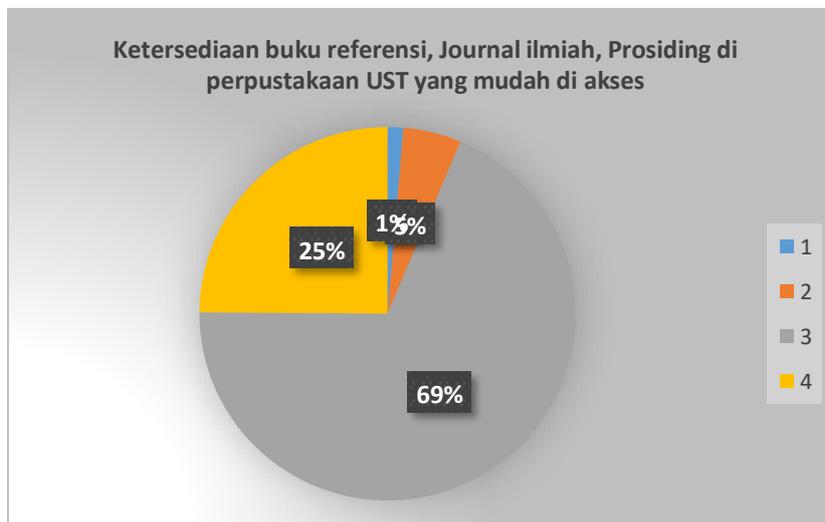
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (65%) dan sangat setuju (27%) bahwa UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa.

**28. Skor rata – rata penilaian C.6. UST menyediakan dosen Bimbingan Konseling bagi mahasiswa ?**



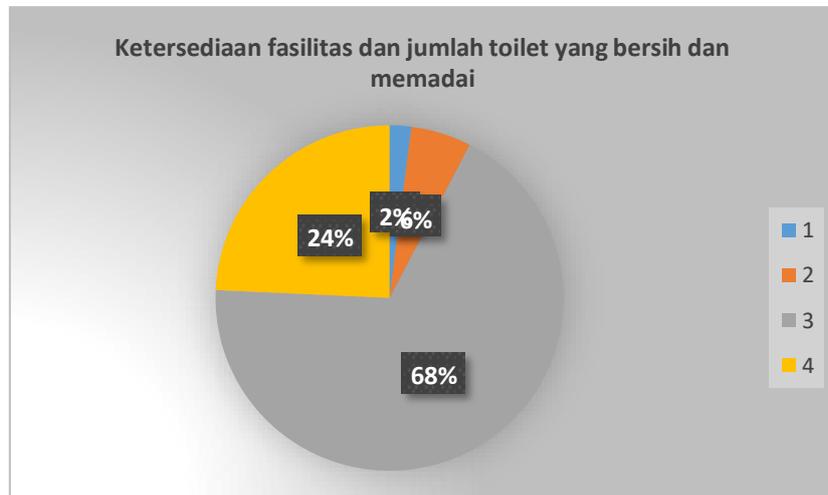
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (67%) dan sangat setuju (27%) bahwa UST menyediakan dosen Bimbingan Konseling bagi mahasiswa.

**29. Skor rata – rata penilaian C.6. Ketersediaan buku referensi, Journal ilmiah, Prosiding di perpustakaan UST yang mudah di akses ?**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (69%) dan sangat setuju (25%) bahwa Ketersediaan buku referensi, Journal ilmiah, Prosiding di perpustakaan UST yang mudah di akses.

**30. Skor rata – rata penilaian C.6. Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai ?**



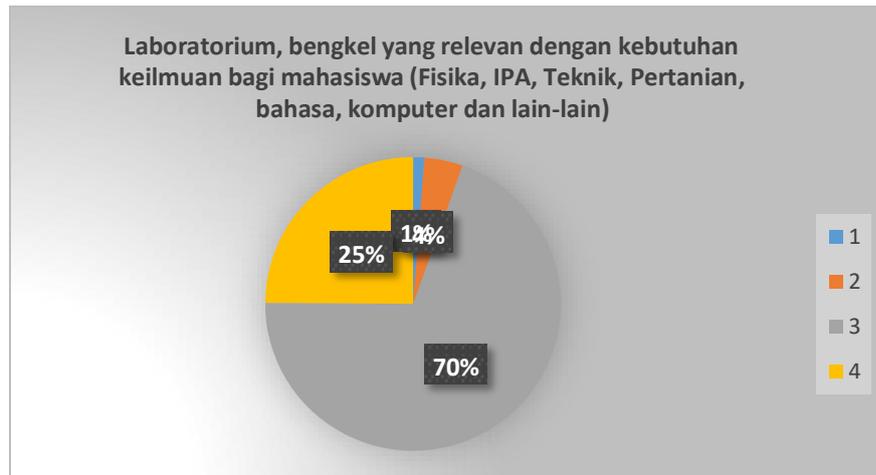
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (68%) dan sangat setuju (24%) bahwa . Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai.

**31. Skor rata – rata penilaian C.6. Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai,Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di UST yang lengkap dan memadai ?**



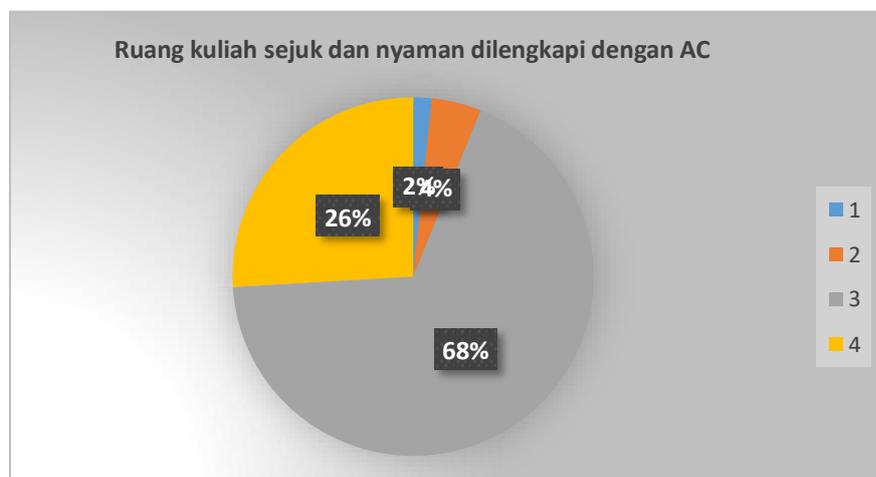
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (69%) dan sangat setuju (25%) bahwa . Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai.

**32. Skor rata – rata penilaian C.6. Laboratorium, bengkel yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa (Fisika, IPA, Teknik, Pertanian, bahasa, komputer dan lain-lain) ?**



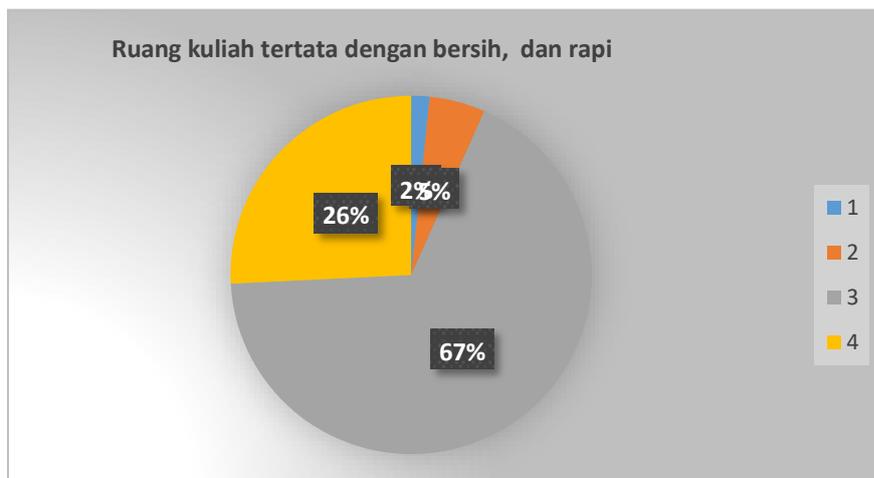
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (70%) dan sangat setuju (25%) bahwa . Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai.

**33. Skor rata – rata penilaian C.6. Ruang kuliah sejuk dan nyaman dilengkapi dengan AC ?**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (68%) dan sangat setuju (26%) bahwa Ruang kuliah sejuk dan nyaman dilengkapi dengan AC.

**34. Skor rata – rata penilaian C.6. Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi ?**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (67%) dan sangat setuju (26%) bahwa . Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi.

**35. Skor rata – rata penilaian C.6. Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah lengkap dan representative ?**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (70%) dan sangat setuju (24%) bahwa Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah lengkap dan representative.

**36. Skor rata – rata penilaian C.6. UST memiliki perpustakaan yang lengkap dan mudah diakses ?**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (68%) dan sangat setuju (26%) bahwa UST memiliki perpustakaan yang lengkap dan mudah diakses .

**H. Saran dari Responden :**

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, saran dari responden tidak ada.

**I. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian maka dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan mahasiswa sudah puas dengan proses pendidikan, Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa terutama dalam memberikan kenyamanan dan pelayanan yang baik serta meningkatkan dalam memonitoring kemajuan mahasiswa dalam proses perkuliahan maupun dalam tugas Akhir.

## **J. SARAN**

Secara keseluruhan sudah bagus tinggal meningkatkan sarana dan pasarana untuk kegiatan pengabdian dan penelitian serta fasilitas fisik agar lebih baik. Kekurangan yang ada pada proses pendidikan perlu ditingkatkan supaya menjadi sangat memuaskan (Sangat Baik) terutama pada Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan dan Perlu kerjasama yang lebih baik dan terintegrasi oleh seluruh Civitas akademika khususnya dilingkungan Prodi MM UST, sehingga ke depan seluruh populasi dapat mengisi kuesioner.

# LAMPIRAN

	<b>UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU</b>	Kode Dokumen :
		Tanggal :
	<b>ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN</b>	Revisi :

## **ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN**

**Tahun 2022**

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya Salam

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

SB : Sangat Baik

B : Baik

TB : Tidak Baik

STB : Sangat Tidak Baik

4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan manajemen Keuangan di UST.

	<b>UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU</b>	Kode Dokumen :
		Tanggal :
	<b>ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN</b>	Revisi :

**Identitas Responden**

Nama (boleh tidak diisi)

Fakultas/Direktorat : .....

Program Studi: .....

Jenis Kelamin : .....

Alamat : .....

\*) coret yang tidak perlu

	<b>UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU</b>	Kode Dokumen :
		Tanggal :
	<b>ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN</b>	Revisi :

### 1. C6.Aspek Assurance (Kepastian)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen PA (Pembimbing Akademik)				
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen bimbingan konseling				
3.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan UST dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali				
4.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan UST dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali				
5.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa				
6.	Staf administrasi/tenaga kependidikan santun dan ramah dalam memberikan pelayanan				
7.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran				

	<b>UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU</b>	Kode Dokumen :
		Tanggal :
	<b>ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN</b>	Revisi :

## 2. C6. Aspek Empathy (Empati)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan				
2.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah				
3.	Dosen bersikap sebagai pamong, terbuka, kooperatif, konsultatif dan korektif dengan mahasiswa				
4.	Kepedulian UST dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa				
5.	UST berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya melalui UKM				
6.	UST memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling				

	<b>UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU</b>	Kode Dokumen :
		Tanggal :
	<b>ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN</b>	Revisi :

### 3. C6.Aspek Reliability

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan				
2.	Dosen datang tepat waktu				
3.	Dosen memberikan nilai yang objektif				
4.	Dosen memiliki kemampuan sesuai dengan bidang keahliannya dan bersikap Asah, Asih, Asuh.				
5.	Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan				
6.	Kejelasan materi perkuliahan yang diberikan dosen				
7.	Kemampuan tenaga kependidikan untuk melayani administrasi kemahasiswaan				
8.	Kualitas layanan tenaga kependidikan untuk memenuhi kepentingan mahasiswa				
9.	Kualitas pengelola Prodi/Fakultas/Direktorat dalam memberikan pelayanan prima kepada mahasiswa				
10.	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab				

	<b>UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU</b>	Kode Dokumen :
		Tanggal :
	<b>ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN</b>	Revisi :

#### 4. C6. Aspek Responsiveness (Daya tanggap)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Pimpinan UST beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi				
2.	UST melalui dosen wali/PA membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah dalam pembelajaran dan penyelesaian Tugas Akhir				
3.	UST melalui dosen wali/PA menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu				
4.	UST memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan				
5.	UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa				
6.	UST menyediakan dosen Bimbingan Konseling bagi mahasiswa				

	<b>UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU</b>	Kode Dokumen :
		Tanggal :
	<b>ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN</b>	Revisi :

### 5. C6. Aspek Tangibles

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Ketersediaan buku referensi, Journal ilmiah, Prosiding di perpustakaan UST yang mudah di akses				
2.	Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai				
3.	"Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai  Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di UST yang lengkap dan memadai"				
4.	Laboratorium, bengkel yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa (Fisika, IPA, Teknik, Pertanian, bahasa, komputer dan lain-lain)				
5.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman dilengkapi dengan AC				
6.	Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi				
7.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah lengkap dan representatif				
8.	UST memiliki perpustakaan yang lengkap dan mudah diakses				